

ADVIES Nr. 2.021

---

Zitting van dinsdag 24 januari 2017

---

Gevolggeving aan het advies nr. 1.713 van 25 november 2009 over de regeling van het mandaat van de dienstverrichters in het kader van de sociale administratie – Kwaliteitsbarometer – Ontwerp van koninklijk besluit houdende wijziging van hoofdstuk IV van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders

x                      x                      x

2.395/1

## **ADVIES Nr. 2.021**

---

Onderwerp: Gevolggeving aan het advies nr. 1.713 van 25 november 2009 over de regeling van het mandaat van de dienstverrichters in het kader van de sociale administratie – Kwaliteitsbarometer – Ontwerp van koninklijk besluit houdende wijziging van hoofdstuk IV van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders

---

Mevrouw M. De Block, minister van Sociale Zaken, heeft bij e-mail van 9 januari 2017, bevestigd bij brief van 13 januari 2017, de Raad dringend om advies gevraagd over een ontwerp van koninklijk besluit houdende wijziging van hoofdstuk IV van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

Op verslag van het Bureau heeft de Raad op 24 januari 2017 het volgende eenparige advies uitgebracht.

x                      x                      x

## **ADVIES VAN DE NATIONALE ARBEIDSRAAD**

---

### **I. INHOUD EN DRAAGWIJDTE VAN DE ADVIESAANVRAAG**

Mevrouw M. De Block, minister van Sociale Zaken, heeft bij e-mail van 9 januari 2017, bevestigd bij brief van 13 januari 2017, de Raad dringend om advies gevraagd over een ontwerp van koninklijk besluit houdende wijziging van hoofdstuk IV van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

- A. Een eerste reeks wijzigingen in dat ontwerp van koninklijk besluit is louter formeel van aard en houdt een aanpassing in van verouderde begrippen aan de nieuwe formuleringen. Daarnaast worden enkele artikelen opgeheven, aangezien de inhoud ervan werd overgeheveld naar de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

Er wordt ook bepaald dat de sociale secretariaten het werkgeversdossier niet op een plaats buiten de Belgische landsgrenzen mogen bewaren. Dat zou immers voor gevolg hebben dat de inzage en controle van deze dossiers aan de tot de Belgische landsgrenzen beperkte bevoegdheid van de inspectiediensten zouden worden onttrokken.

- B. Een tweede reeks wijzigingen beoogt de invoering van een kwaliteitsbarometer voor de erkende sociale secretariaten.

Eenzijds is het doel van de uitwerking van de kwaliteitsbarometer het beschikken over en het aanwenden van een positief instrument, gericht op kwaliteitsverbetering van de behandeling van de gegevens en de gegevensuitwisseling met de socialezekerheidsinstellingen met het oog op een correcte berekening van de bijdragen en het garanderen van de sociale rechten van de werknemers.

Anderzijds kan dat instrument eveneens worden aangewend in de beoordeling van een eventuele intrekking van de erkenning van een erkend sociaal secretariaat.

De kwaliteitsbarometer is opgebouwd rond zes objectieve controledomeinen, die moeten worden uitgevoerd door de RSZ en die elk toegespitst zijn op een specifiek aspect van de werking van een sociaal secretariaat, namelijk:

- de stilzwijgerscontroles om na te gaan voor welke actieve werkgevers geen, een onjuiste/onvolledige of een laattijdige Dmfa werd verstuurd door het erkend sociaal secretariaat en om te zoeken naar de redenen waarom;
- de technische controles waarbij aan de hand van statistische steekproeven wordt nagegaan of het erkende sociaal secretariaat de gegevens betreffende de bezoldiging en de arbeidstijd, die door de werkgever werden meegedeeld, correct in de Dimona en de DMFA heeft verwerkt;
- de financiële controles waarbij wordt nagegaan of alle door de werkgevers aan het erkend sociaal secretariaat gestorte bijdragen volgens de wettelijke voorschriften zijn gestort en of zij door het erkend sociaal secretariaat worden doorgestort naar de RSZ volgens de wettelijke voorschriften en de instructies;
- de systeemcontroles op prioritaire anomalieën in de Dmfa waardoor kan worden nagegaan of het erkend sociaal secretariaat inspanningen levert om de vastgestelde prioritaire anomalieën in de Dmfa-gegevens binnen een redelijke termijn te verbeteren;
- de systeemcontroles op niet-prioritaire anomalieën in de Dmfa waardoor kan worden nagegaan of het erkend sociaal secretariaat inspanningen levert om de vastgestelde niet-prioritaire anomalieën in de Dmfa-gegevens binnen een redelijke termijn te verbeteren;
- de crosscontroles die toelaten in te schatten in welke mate het erkend sociaal secretariaat inspanningen levert om maatregelen te nemen om de coherentie tussen de Dimona- en de Dmfa-aangiften tot stand te brengen.

Voor elk van die controledomeinen wordt een score toegekend, in principe per hoofdkantoor van elk erkend sociaal secretariaat.

- C. Het voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit bepaalt dat het op 1 januari 2017 in werking zou treden, maar in de adviesaanvraag wordt voorgesteld de dag van de publicatie van dat besluit in het Belgisch Staatsblad als datum van inwerkingtreding te nemen.

## II. STANDPUNT VAN DE RAAD

- A. De Raad herinnert eraan dat hij zich over de kwaliteitsbarometer voor de erkende sociale secretariaten al heeft uitgesproken in zijn advies nr. 1.713 van 25 november 2009 betreffende een ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 29 juni 1981 houdende de algemene beginselen van de sociale zekerheid voor werknemers, de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders en de wet van 24 februari 2003 betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid.

Hij heeft het voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit dus aandachtig onderzocht, rekening houdend met een aantal beginselen die hij in het voornoemde advies nr. 1.713 heeft aangegeven. De kwaliteitsbarometer werd namelijk reeds voorzien in het toen voorgelegde wetsontwerp. De Raad heeft zich in dat advies niet unaniem kunnen uitspreken over de invoering van de kwaliteitsbarometer zelf, meer bepaald over de timing. Over de globale doelstelling van het toen voorgelegde wetsontwerp, met name het regelen van vraagstukken die noodzakelijk zijn voor een goed beheer van de administratie van de sociale zekerheid bestond wel overeenstemming. De Raad was de mening toegedaan dat er een zo groot mogelijke consensus moest zijn over de wet en dat tussen de socialezekerheidsinstellingen en de erkende sociale secretariaten een "win-winperspectief" moet worden behouden dat zich niet alleen moet uiten in het kader van de gezagsverhoudingen tussen de socialezekerheidsinstellingen en de erkende sociale secretariaten. De Raad is in dat advies ook van oordeel dat rekening gehouden moet worden met de situatie van de erkende sociale secretariaten, die niet noodzakelijk in staat zijn onmiddellijk een aantal nieuwe verplichtingen op zich te nemen, onder andere wat de kwaliteitsbarometer betreft.

- B. De Raad werd ervan op de hoogte gesteld dat de RSZ en de Unie van Sociale Secretariaten een akkoord hebben gesloten over de invoering van de kwaliteitsbarometer, zowel wat het aan de Raad voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit betreft als voor de concrete regels die in de onderrichtingen aan de erkende sociale secretariaten toegelicht zullen worden.

Voorts neemt de Raad er nota van dat tussen de RSZ en de Unie van Sociale Secretariaten een akkoord werd bereikt om een begeleidingsgroep op te richten die het hele uitvoeringsproces van de kwaliteitsbarometer zal superviseren en evalueren en indien nodig, zal bijsturen.

De Raad benadrukt dat het van belang is dat de begeleidingsgroep regelmatig vergadert teneinde zo snel mogelijk de vinger te kunnen leggen op de praktische problemen. Indien uit de opvolging blijkt dat er moeilijke of voor verbetering vatbaar zijnde procedures of reglementeringen bestaan, dringt de Raad aan op een rapportering hierover aan het beheerscomité van de RSZ. De Raad vindt het goed dat elk sociaal secretariaat duidelijk op de hoogte wordt gebracht van de kwaliteitsproblemen die over hem worden vastgesteld zodat die snel behandeld kunnen worden in het kader van een evolutief proces.

De Raad stelt bovendien vast dat het beheerscomité van de RSZ op 1 juli 2016 een positief advies heeft uitgebracht over het ontwerp van koninklijk besluit, dat hem eveneens werd voorgelegd voor advies.

- C. De Raad ontvangt de uitvoering van de kwaliteitsbarometer op positieve wijze. Hij ziet hierin een element dat kan bijdragen aan de kwaliteit van de gegevensuitwisseling binnen het netwerk sociale zekerheid. Hij neemt akte van de werkafspraken die binnen de Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid werden gemaakt, onder andere over de rapportering van de globale en geanonimiseerde resultaten van de kwaliteitsbarometer aan zijn beheerscomité.
- D. Gelet op wat voorafgaat spreekt de Raad zich derhalve positief uit over het voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit.

-----